

Liebe Kunden und Freunde
von „Reisen erleben“,

wir sind ständig bemüht, Sie mit unseren Leistungen zufriedenzustellen. Dies ist nicht nur unser Bestreben, sondern dies betrachten wir als Verpflichtung gegenüber unseren Kunden. Klare rechtliche Verhältnisse sind aber auch notwendige Voraussetzungen und wir bitten Sie, unseren Reisebedingungen und den Inhalten dieses Infoblattes vor Abgabe der Vertragserklärung Ihre Aufmerksamkeit zu widmen.

Reiseverlauf / Leistungen

Den Reiseverlauf, Angaben zu Übernachtungs-orten und ungefähre Zeiten der Abreise und Rückkehr entnehmen Sie bitte der Reisebeschreibung oder auf unserer Internetseite. Im Leistungskasten der Reise sind alle Leistungen (u. a. Transportmittel, Unterkunft, Anzahl der Übernachtungen, Mahlzeiten, Besichtigungen, Eintritte etc.) detailliert aufgeführt. Wenn nicht anders angegeben, sind unsere Pauschalreisen für Menschen mit eingeschränkter Mobilität auch geeignet.

Ihre Daten

Bitte achten Sie darauf, dass die Namen aller Reisenden auf der Reisebestätigung so angegeben sind, wie diese im Personalausweis oder Reisepass stehen. Bei Flug- und Schiffsreisen können unvollständige, gekürzte oder falsche Namen dazu führen, dass die Reise nicht angetreten werden kann. Namensänderungen nach Ausstellung von Schiffs- und Flugtickets sind i.d.R. gebührenpflichtig. Für entstehende Mehrkosten muss der Reisende selbst aufkommen.

Einreisebestimmungen Wenn von uns erforderliche Reisedokumente oder besondere Einreisebestimmungen angegeben sind, betrifft das immer deutsche Staatsbürger bzw. EU-Bürger. Nichtdeutsche - bzw. Nicht-EU-Bürger müssen sich selbst über Einreisebestimmungen des jeweiligen Reiselandes informieren und sind selbst für deren Einhaltung verantwortlich.

Ihre Reise

Sofern nicht anders angegeben, werden alle Reisen mit Reisebussen durchgeführt. Davon abweichende oder ergänzende Verkehrsmittel (Flugzeug, Schiff etc.) sind in der Reisebeschreibung erwähnt. Bei nahezu jeder Busreise können Sie im Bus kalte Getränke (Alkoholfreie Getränke und Biere, Sekt und Wein) käuflich erwerben. Bei einigen Mehrtagesreisen erhalten Sie eine kleine Brotzeit und Kaffee. Dieses sind Inklusivleistungen des Reiseveranstalters. Aus rechtlichen und hygienischen Gründen werden darüber hinaus keine weitere Speisen und Getränke im Bus mit angeboten.

Betreuung/Reiseleitung

Alle Busreisen werden von einem erfahrenen regionalen Partner-Busunternehmen durchgeführt. Auf gut ausgebildetes Fahrerpersonal wird bei der Einteilung geachtet. Stadtrundfahrten und Führungen, die in der Leistungsbeschreibung erwähnt sind, werden von örtlichen, deutschsprachigen Reiseleitern durchgeführt. Ihr Reiseveranstalter Frank Domakowski begleitet Sie beim Reiseprogramm „Reisen erleben“ persönlich, und garantiert Ihnen eine 100% Durchführung der gebuchten Leistung.

Eintrittsgelder/ Trinkgelder

Vor Ort Eintrittsgelder sind - sofern in den Leistungen nicht inklusive - im Reisepreis nicht enthalten. Nähere Angaben zu den Eintrittsgeldern entnehmen Sie der jeweiligen Reisebeschreibung. Sämtliche Dienstleister (Tourguides, Gästeführer, Busfahrer, externe Reiseleitungen) bei einer Reise werden gemäß den eigenen jeweiligen AGB`s vertragsgemäß bezahlt. Zusätzlich Trinkgelder sind nicht verpflichtend. Jeder Reisende entscheidet für sich persönlich, ob er weitere Trinkgelder zahlt. Gemeinschaftliche Sammlungen werden aus steuerrechtlichen Gründen nicht durchgeführt. Direkt ausgehändigtes Geld ist hingegen steuerfrei. Eine Wertschätzung beinhaltet dieses ebenfalls gegenüber der Person.

Hotels / zusätzliche Steuern

Sollte die Unterbringung in den genannten Hotels aus unabwendbaren Gründen nicht möglich sein, so behalten wir uns vor, Sie in einem gleichwertigen oder höherwertigen Hotel unterzubringen. Die Angaben zur Hotelkategorie beziehen sich auf die Landeskategorie. Je nach Land sind unterschiedliche Maßstäbe anzusetzen. Kurtaxe/Bettensteuer wurde/wird in vielen Urlaubsorten, auch bereits in vielen Städten Deutschlands, als eine CityTax/ Bettensteuer eingeführt. Oft ist nicht bekannt, ob, wo und wann diese eingeführt wird oder wie hoch sie zum Reisezeitpunkt sein wird. Wenn im Leistungsteil der Reise nicht anders vermerkt, werden diese Abgaben vor Ort erhoben und sind bei den Inklusivleistungen von „Reisen erleben“ mit dabei. Erhöhungen sind spätestens bei der Rechnungsstellung zur jeweiligen Reise bereits mit berücksichtigt und werden vorbehaltlich in Rechnung gestellt.

Reisedurchführung

Unseren Reisen werden ab 25 Teilnehmern durchgeführt. Sollte die Mindestteilnehmerzahl wider Erwarten nicht erreicht werden, behalten wir uns vor, die Reise spätestens 21 Tage vor Abreisedatum zu stornieren.

Reiseveranstalter „Reisen erleben“
Reise- und Veranstaltungsbüro Frank Domakowski
Tel.: +49 (0) 871 / 65 0- 78 (Fax: DW 79)

Notfallrufnummer +49 0160 30 74 485
E-Mail: kontakt@reisen-erleben.info
Internet: www.reisen-erleben.info